

White Paper

Digitales Outputmanagement für Hausverwaltungen

Wie professionelle Hausverwaltungen Nebenkostenabrechnungen, Mieteranschreiben und nachweispflichtige Sendungen vollständig digital versenden – sicher, rechtssicher, wirtschaftlich.

LVZ Post Connect · 2026

1 Herausforderungen im Postversand von Hausverwaltungen

Hausverwaltungen versenden täglich große Mengen schriftlicher Korrespondenz – Betriebskostenabrechnungen, Mieterhöhungen, Wartungsankündigungen, Mahnschreiben. Viele dieser Dokumente sind fristgebunden oder nachweispflichtig. Die manuelle Bearbeitung kostet Zeit, bindet Personal und birgt Fehlerrisiken.



Hoher Zeitaufwand bei Massensendungen

Betriebskostenabrechnungen und Serienbriefe müssen für jede Einheit individuell gedruckt, gefaltet, kuvertiert und frankiert werden – ein enormer manueller Aufwand, besonders zur Abrechnungssaison.



Nachweispflicht bei kritischer Korrespondenz

Mieterhöhungen, Kündigungen, Mahnschreiben und Aufforderungen müssen nachweisbar zugestellt werden. Einschreiben von Hand zu verwalten ist aufwändig und fehleranfällig.



Versteckte Kosten und intransparente Portoausgaben

Porto, Verbrauchsmaterial, Gerätewartung und Personalaufwand summieren sich – ohne dass die tatsächlichen Versandkosten je Einheit transparent erfasst werden.



Personalaufwand skaliert nicht mit Wachstum

Mehr verwaltete Einheiten bedeuten mehr Korrespondenz. Wer wächst, braucht entweder mehr Personal für den Postversand – oder eine smarte Lösung.

2 LVZ Post Connect – Die Lösung für Hausverwaltungen

LVZ Post Connect ist ein vollständig ausgelagerter Postversand-Service. Sie übermitteln Ihre Dokumente digital aus Ihrer Verwaltungssoftware – LVZ Post übernimmt Druck, Kuvertierung, Frankierung und Zustellung. Für Standard- und Einschreiben-Sendungen aus einem System.

1	2	3
Senden Aus Ihrer Verwaltungssoftware oder Word sicher übermitteln	Produzieren Druck und Kuvertierung identisch für alle Sendungsarten	Zustellen Standard oder Einschreiben – bundesweit, mit Portorabatt

Ein Dienstleister. Ein Vertrag. Standard- und Einschreiben-Sendungen aus einem Prozess. Ihre Mitarbeiter arbeiten weiter in ihren gewohnten Anwendungen – keine Software-Installation, keine Hardware.

3 Einschreiben – Nachweissicher direkt aus Connect

Für Hausverwaltungen ist die rechtssichere Zustellung von besonderer Bedeutung. LVZ Post Connect unterstützt Einschreiben als Zustellart – direkt aus demselben System, ohne separaten Prozess.

Typische Einschreiben-Anlässe in der Hausverwaltung

- Mieterhöhungen nach § 558a BGB – formgebunden und fristauslösend
- Kündigungen und Abmahnungen – nachweispflichtige Zustellung
- Mahnschreiben und Zahlungsaufforderungen
- Aufforderungen zur Beseitigung von Mängeln
- Wichtige Vertragsänderungen und Sonderankündigungen

Wie funktioniert das technisch?

Druck und Kuvertierung erfolgen bei Standard- und Einschreiben-Sendungen identisch in unserer Produktion in Leipzig. Der Unterschied liegt ausschließlich in der Zustellart: Einschreiben werden über die Deutsche Post als nachweispflichtige Sendung zugestellt. Sie wählen die Zustellart beim Übermitteln – alles andere läuft automatisch.

Ihr Vorteil

Kein separater Gang zur Post. Kein manuelles Einschreiben-Heft. Volle Dokumentation im Postausgangsbuch – für Standard- und Einschreiben-Sendungen gleichermaßen.

4 Ihr Nutzen auf einen Blick

Zeitersparnis	Rechtssicherheit	Transparente Kosten
Massensendungen in Sekunden übermittelt – kein Drucken, Falten, Kuvertieren mehr.	Einschreiben direkt aus Connect – nachweisbar und dokumentiert.	Ein Komplettpreis pro Sendung inkl. Druck, Material und Portorabatt.
Volle Transparenz	Datensicherheit	Skalierbarkeit
Postausgangsbuch für alle Sendungsarten – jederzeit einsehbar und revisions sicher.	Mieterdaten verschlüsselt übertragen, Server in Deutschland, DSGVO-konform.	Mehr Einheiten, mehr Sendungen – kein zusätzlicher Personalaufwand.

5 Sicherheit & Datenschutz

Mieterdaten sind sensibel. LVZ Post Connect verarbeitet alle Dokumente ausschließlich in Deutschland – mit zertifizierten Prozessen und DSGVO-konformem Auftragsverarbeitungsvertrag.

Datenschutz-Standards auf einen Blick

- Verschlüsselte Übertragung ausschließlich über gesicherte SFTP-Kanäle
- Datenhaltung bei Hetzner Online GmbH – Server in Deutschland, keine Drittländer
- Zertifiziert nach DIN ISO 9001 und 14001; ISO 27001 bis Ende 2026 angestrebt
- Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV), definierte Löschrfristen, revisions sichere Prozesse
- Mieterdaten verlassen Deutschland nicht – komplette Produktion in Leipzig

6 Schneller Einstieg – minimaler IT-Aufwand

LVZ Post Connect ist in der Regel innerhalb weniger Tage produktiv – kompatibel mit allen gängigen Hausverwaltungs-Softwarelösungen, die Dokumente exportieren können.

1	2	3	4	5
Beratung	Angebot	Einrichtung	Schulung	Betrieb
Analyse Ihrer Postmengen, Sendungsarten und Systeme	Transparentes Komplettangebot – Standard und Einschreiben	SFTP-Anbindung, Test des Datenflusses	Kompaktes Onboarding Ihres Teams	Persönlicher Ansprechpartner, laufende Betreuung

7 Warum LVZ Post Connect?

Inhouse-Produktion 100 % Druck und Kuvertierung in Leipzig – keine Auslagerung.	Standard + Einschreiben Beide Sendungsarten aus einem System, einem Vertrag.
Live-Transparenz 24/7 Postausgangsbuch – alle Sendungen, alle Arten.	Persönliche Betreuung Fester Ansprechpartner – von Onboarding bis Tagesgeschäft.

Jetzt informieren

LVZ Post GmbH · Druckereistr. 1 · 04159 Leipzig
 info@lvz-post.de · www.lvz-post.de